

Wzór umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Umowa zawarta w dniu 2014 r. w Piotrkowie Trybunalskim,
pomiędzy:

Miastem Piotrków Trybunalski – jednostka organizacyjna

.....
w imieniu którego działa: Sekretarz Miasta /Dyrektor/Kierownik.....
REGON NIP

zwanego w dalszej części umowy „Zamawiającym” lub „Abonentem” ,

a

.....,
z siedzibą w przy ul., NIP
.....
REGON zarejestrowaną
w rejestrze prowadzonym przez Sąd Wydział
..... w, posiadającą kapitał zakładowy
w wysokości w całości opłacony.
reprezentowaną przez:

.....
zwaną dalej „Wykonawcą” lub „Operatorem” ,

Niniejsza umowa zostaje zawarta w wyniku rozstrzygnięcia przetargu nieograniczonego zgodnie z Ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz.907 z późn. zm).

§ 1.

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Operatorem na rzecz jednostek organizacyjnych Zamawiającego w zakresie telefonii stacjonarnej na zasadach określonych w ustawie Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004r. (Dz. U. z 2014 r. poz. 243) oraz w wydanych na jej podstawie aktach wykonawczych.
2. Integralną częścią umowy wiążącą dla Stron umowy są postanowienia zawarte w formularzu cenowym.

§ 2

Operator sieci telekomunikacyjnej stacjonarnej zobowiązuje się do:

1) zapewnienia :

- połączeń lokalnych i strefowych
- połączeń międzystrefowych,
- połączeń do sieci komórkowych,
- połączeń międzynarodowych,
- połączeń faxowych i modemowych.

2) umożliwienia realizacji połączeń do - usług informacyjnych rozpoczynających się od numerów 0~80x,

3) świadczenie i udostępnienia Abonentowi w razie potrzeby tzw. usług dodatkowych:

- przekierowywania połączeń,

- prezentacji i blokady prezentacji numeru,
- blokadę połączeń wychodzących do usług o podwyższonej opłacie,
- dostarczanie bilingów w formie papierowej.

§ 3

1. Operator zobowiązuje się do:

- 1) Naliczania opłat za połączenia 1 sekundowo.
 - 2) Stosowania do rozliczeń stawki za minutę połączenia w zależności od typu połączenia (lokalne, międzystrefowe, międzynarodowe, do sieci komórkowych) określone w formularzu cenowym.
 - 3) Obliczania kosztów połączenia z dokładnością do 0,01 zł.
 - 4) Zapewnienia jednakowego kosztu za minutę połączenia przez całą dobę (z podziałem na rodzaj połączeń). Opłata będzie jednakowa za wszystkie dni tygodnia i jednakowa dla każdej pory dnia.
 - 5) Comiesięcznego dostarczania bezpłatnie w formie elektronicznej szczegółowego wykazu wykonanych połączeń telefonicznych,
 - 6) Zapewnienia bezpłatnie możliwości technicznej wykonania usługi zablokowania połączeń wychodzących na wskazane przez Zamawiającego numery kierunkowe.
 - 8) Zapewnienia technicznej pomocy związanej ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych, (usuwanie awarii i usterek, bezpłatne przeglądy pracy łączy).
 - 9) Obsługi sytuacji awaryjnych:
 - a) Wykonawca udostępni Zamawiającemu krajowy numer alarmowy umożliwiający zgłaszanie nieprawidłowości w działaniu usług w trybie 24/7/365,
 - b) Czas reakcji na zgłaszanie awarii (rozumiany jako czas od momentu przyjęcia zgłoszenia do rozpoczęcia prac w miejscu awarii) wynosi 4 godziny w systemie 24/7/365,
 - c) Czas naprawy (rozumiany jako czas od momentu przyjęcia zgłoszenia usterki i przywrócenia pełnej funkcjonalności) wynosi 8 godzin w systemie 24/7/365.
 - 10) Zapewnienia nieodpłatnie wszelkich urządzeń niezbędnych do świadczenia usługi na okres obowiązywania umowy. Zwrot tych urządzeń przez Zamawiającego nastąpi w ciągu 30 dni od daty wygaśnięcia umowy.
 - 11) Wykonywania na własny koszt wszelkich zmian, konserwacji i napraw ww. urządzeń, z wyjątkiem awarii i napraw wynikających z winy Abonenta.
 - 12) Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpłatne połączenia pomiędzy wszystkimi numerami Abonentów, wymienionych w Załączniku Nr 1.
- 2. „Regulamin wykonywania usług telekomunikacyjnych jest załącznikiem Nr 2 do umowy (jej integralną częścią) i będzie wiązał Strony w zakresie , w jakim nie jest sprzeczny z zapisami umowy oraz SIWZ. W przypadku kwestii spornych pierwszeństwo mają zapisy umowy.**
- 3. Obowiązki Abonenta względem Operatora zawarte są w Załączniku Nr 3 do niniejszej umowy .**

§ 4

1. Okresem rozliczeniowym jest 1 miesiąc kalendarzowy. Opłaty z tytułu świadczenia usługi pobierane są z dołu od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi przez Operatora. Rozliczenie usługi następować będzie na podstawie faktury VAT.
2. Miesięczne wynagrodzenie Operatora za wykonany przedmiot umowy będzie obejmowało: koszt abonamentu miesięcznego, rozliczenie faktycznie zrealizowanych połączeń na podstawie stawek zadeklarowanych w Formularzu cenowym - tj. stawek

wymienionych w ust. 3 niniejszego paragrafu), rozliczenie innych zrealizowanych usług na podstawie aktualnego cennika Operatora – Załącznik nr 4.

W przypadku skorzystania przez Abonenta z usług telekomunikacyjnych, których cena nie została określona w Formularzu Ofertowym, koszt tych usług zostanie ustalony na podstawie aktualnego i publicznie dostępnego Cennika Usług Operatora.

3. Operator do rozliczeń zastosuje n/w opłaty abonamentowe oraz stawki za minutę połączenia w zależności od rodzaju połączenia określone poniżej :

a) Abonament miesięczny za usługę (ISDN 30B+D) tj. 1x 110 DDI + 1x 100 DDI (ten abonament dotyczy wyłącznie Urzędu Miasta)

----- zł (słownie:-----),

b) Abonament miesięczny za linię telefoniczną analogową (dla każdego numeru)

..... zł (słownie:.....),

c) Cena za 1 minutę połączenia lokalnego i strefowego

..... zł (słownie:.....),

d) Cena za 1 minutę połączenia międzystrefowego

..... zł (słownie:.....),

e) Cena za 1 minutę połączenia do sieci komórkowych,

..... zł (słownie:.....),

f) Cena za 1 minutę połączenia międzynarodowego w tym i do UE

..... zł (słownie:.....),

g) Cena za 1 minutę połączenia do pozostałych numerów (informacyjne 080X)

..... zł (słownie:.....),

4. Miesięczne opłaty abonamentowe są płatne z dołu. Jeżeli okres świadczenia usługi na podstawie umowy nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego, wówczas opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień świadczenia usługi.

5. Zmiana cen stawek i abonamentów, podanych w ust. 3 niniejszego paragrafu, może nastąpić tylko na korzyść Abonenta.

6. Operator zobowiązuje się do dostarczenia prawidłowo wystawionych faktur VAT . Za datę dostarczenia faktury uważa się datę wpływu do Abonenta.

7. Płatność prawidłowo wystawionej faktury zrealizowana będzie przelewem na konto Operatora podane na fakturze w terminie 14 dni od daty wpływu faktury do Abonenta.

8. Za datę zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Abonenta.

9. Ceny brutto mogą ulec zwiększeniu w przypadku ustawowej zmiany podatku VAT.

10. Wykonawca zobowiązany jest przesyłać fakturę na adres:.....

11. Operator nie może dokonać cesji praw przedmiotu umowy oraz wynagrodzenia wynikającego z realizacji niniejszej umowy na osoby trzecie bez pisemnego zezwolenia Abonenta.

12. Niedoszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu przedmiotu umowy nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia.

§ 5

1. Wszystkie zawiadomienia pomiędzy stronami będą dokonywane na piśmie i będą uznane za doręczone, jeżeli zostaną doręczone osobiście, pocztą kurierską, listem poleconym lub drogą elektroniczną pod adres wskazany w umowie.

2. Operator musi powiadomić Abonenta o każdej zmianie danych zawartych w umowie, w szczególności zaś adresu siedziby firmy, a także wszelkich innych zmianach w prowadzonej działalności gospodarczej mających wpływ na realizację umowy.
3. W przypadku gdy Abonent nie zostanie poinformowany o zmianie adresu Operatora, korespondencja skierowana pod ostatni znany mu adres będzie uważana za doręczoną i wywołującą wszystkie skutki określone niniejszą umową. Przykładowo dotyczy to sytuacji, gdy korespondencja zostanie zwrócona z adnotacją poczty „adresat nieznany, nie podjęto w terminie itp.”.

§ 6

1. Operator zapłaci Abonentowi kary umowne:
 - a) 200,00 PLN za każdy dzień zwłoki – w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania lub przerwy powyżej 36 h w świadczeniu usług wymienionych w § 4 ust. 3 lit. a i b.
 - b) 5.000,00 PLN, gdy Operator odstąpi od umowy z przyczyn leżących po jego stronie,
 - d) 5.000,00 PLN w przypadku, gdy Abonent odstąpi od umowy z przyczyn leżących po stronie Operatora.
2. Abonent ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne do pełnej wysokości poniesionej szkody na zasadach ogólnych.
3. W przypadku zwłoki w dokonaniu płatności przez Abonenta, Operator może obciążyć Abonenta ustawowymi odsetkami.
4. Należne kwoty umowne mogą zostać potrącone z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy.

§ 7

1. Operator ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane przez jego pracowników lub inne osoby działające w jego imieniu podczas wykonywania umowy i w związku z jej wykonywaniem, niezależnie od kar umownych i odszkodowań wymienionych w § 6.
2. W razie powstania szkody Strony sporządzą na tę okoliczność protokół ustalający przyczynę jej powstania oraz jej rozmiar i zakres odpowiedzialności Operatora., w razie braku współdziałania Operatora protokół taki sporządzi sam Zamawiający.

§ 8

1. Umowa zostaje zawarta na okres od 01.01.2015r do 31.12.2015r.
2. Abonent może odstąpić od umowy w trybie natychmiastowym w przypadku nie rozpoczęcia świadczenia usług z winy Operatora od dn. 01.01.2015r tj. od daty uzgodnionej z Operatorem zgodnie z ust.1 niniejszego paragrafu
3. Abonent zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia poprzez złożenie pisemnego oświadczenia doręczonego na adres Operatora.
4. Nie wykonywanie przez Operatora usług zgodnie z umową, lub nienależyte wykonywanie swoich zobowiązań umownych rozumiane jako brak reakcji ze strony Operatora na zgłaszane przez Abonenta awarie i nieprawidłowości w pracy łączy, brak reakcji na zgłoszone przez Abonenta reklamacje, może być powodem odstąpienia od umowy przez Zamawiającego.

5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Abonent może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku, Operator może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.

§9

Do kontaktów roboczych Strony ustalają :

- 1) Ze strony Abonenta :.....
- 2) Ze strony Operatora:.....

§10

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo Telekomunikacyjne, Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego i Kodeksu postępowania cywilnego oraz inne przepisy właściwe dla przedmiotu umowy.

2. Załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część.

3. Spory mogące wynikać z realizacji niniejszej umowy Strony poddadzą pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Abonenta.

4. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach w tym jeden dla Operatora, a trzy dla Abonenta.

ZAMAWIAJĄCY(Abonent):

WYKONAWCA(Operator):

Załącznik Nr 3 do Umowy

Nr

o świadczenie usług
telekomunikacyjnych

1. Abonent zobowiązuje się udzielić Operatorowi pomocy organizacyjnej w wykonaniu instalacji i użytkowaniu jej polegającej w szczególności na:
 - a) bezpłatnym udostępnieniu terenu i pomieszczeń, w których będzie wykonywana instalacja,
 - b) zapewnieniu swobodnego dostępu uprawnionych pracowników Operatora do urządzeń do niego należących,
 - c) współdziałania przy uzyskiwaniu wymaganych prawem zezwoleń budowlanych, a w szczególności udostępnieniu nieruchomości dla instalacji urządzeń transmisyjnych operatora,
 - d) stałym udostępnieniu części powierzchni nieruchomości w tym niezbędnych pomieszczeń dla trwałego zainstalowania urządzeń niezbędnych do świadczenia przez Operatora usług dla Abonenta,
 - e) bezpłatnym udostępnieniu niezbędnej do wykonania instalacji elektrycznej i uziemiającej, oraz zasilania w energię zainstalowanych w siedzibie Abonenta urządzeń Operatora służących obsłudze zainstalowanych tam stacji telefonicznych.
2. Operator będzie odpowiedzialny za działanie sieci do przełącznicy telekomunikacyjnej Abonenta.
3. Uruchomienie usługi odbędzie się przy współpracy obu stron.
4. Aparaty telefoniczne, aparaty faksowe, centrale telefoniczne, itp., wykorzystywane przez Abonenta będą posiadać homologację lub certyfikat zgodności wymagany przepisami prawa.