DK.0012.7.2021

Piotrków Trybunalski, 8 listopada 2021 r.

# Odpowiedź na interpelacje Radnego

# Interpelacja Radnego Dariusza Cecotki z dnia 25.10.2021 r.

Tytuł interpelacji: Funkcjonowanie i kontrola Systemu „Piotrkowski Rower Miejski”

Treść odpowiedzi:

Ad.1 Rowery w Piotrkowie Trybunalskim nie są wyposażone w moduł GPS. Rowery są zabezpieczane poprzez elektrozamki na stacjach lub obejmą z zamkiem szyfrowym.

Ad. 2 W czasie ogłaszania postępowania przetargowego element ten nie był
w powszechnym zastosowaniu, występował jedynie w kilku z kilkudziesięciu systemów na terenie kraju. W związku z tym nie obejmowała go nasza specyfikacja przetargowa.

Ad. 3 Szacunkowy koszt dozbrojenia floty w moduły GPS to jednorazowa opłata ok 800 zł za rower plus koszt miesięcznego abonamentu za transmisję danych.
W naszym przypadku wyposażenie rowerów w GPS to dodatkowy koszt około 172 tys. Natomiast zawarta umowa nie zawiera elementu GPS i nie ma możliwości zmodernizowania rowerów w ramach obowiązującej umowy.

Ad.4 Cennik dla użytkowników systemu został określony w umowie par. 4 ust. 11. Wprowadzenie modułów GPS nie musi mieć związku ze zmianą cennika, natomiast może skutkować zwiększeniem miesięcznej opłaty ryczałtowej ponoszonej przez Zamawiającego.

Ad.5 System odnotowuje każde wypożyczenie. Dodatkowo w przypadku wypożyczeń trwających powyżej 3 godzin użytkownik po 3, 6 i 12 godzinach otrzymuje powiadomienie o trwającym wypożyczeniu. Zwrot roweru na stacje powoduje, że rower jest przypisywany do danej lokalizacji.

Ad. 6 Rower można wypożyczyć za pomocą terminala, aplikacji lub poprzez Biuro Obsługi Klienta. Zabranie roweru bez rozpoczęcia wypożyczenia możliwe jest jedynie w przypadku jego zniszczenia (wyrwania z zamka) lub uszkodzenia obejmy. Jest to działanie niezgodne z prawem i regulaminem.

Ad.7 Tak, użytkownik, który wskaże miejsce, w którym znajduje się porzucony rower otrzymuje 5 zł doładowania na konto. Osoba, która odprowadzi rower na stację i wepnie go do zamka, otrzymuje doładowanie kwotą 10 zł. Można korzystać także ze strony https://zglosrower.pl/.

Ad. 8 Serwisowanie rowerów jest obowiązkiem Operatora zgodnie z par. 4 ust. 2 umowy.

Ad. 9 Obowiązek utrzymania liczby rowerów w systemie spoczywa na Operatorze zgodnie z 4 ust. 5 umowy.

Ad. 10 Zgodnie z Regulaminem opłatę ponosi ustalony sprawca lub w przypadku jego niewykrycia Operator systemu.

Opłaty za kradzież, utratę lub zniszczenie roweru:

* Rower dziecięcy 2 300 zł,
* Rower standardowy 2 900 zł,
* Rower typu cargo 8 000 zł,
* Rower typu tandem 7 000 zł.

Ad. 11 Za stan rowerów odpowiada Operator. Ubezpieczenie rowerów od zniszczeń
i kradzieży nie było wymagane w przetargu i zależy od Operatora.

Ad. 12 Maksymalna wartość umowy wynosi 2 245 980 zł brutto i obejmuje okres 4-lat funkcjonowania Roweru Miejskiego na terenie Miasta Piotrkowa Trybunalskiego.

Ad. 13 Tak, rowery mogą być zabezpieczane przez Policję lub Straż Miejską i są odbierane przez Operatora.

Ad. 14 Tak, takie informacje są przekazywane do Operatora systemu.

Ad. 15 W 2021 roku wpłynęły 64 zgłoszenia od mieszkańców.

Ad. 16 W roku 2021 wpłynęło 36 zgłoszeń od służb (Policji i Straży Miejskiej)

Ad. 17 Pracownicy ZDiUM kontrolują system na ulicach miasta oraz za pomocą aplikacji i systemu. Dodatkowo prowadzone są także kontrole z Operatorem.

Ad. 18 Naprawy odnotowywane są w systemie za pomocą raportów i wynosiły:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Naprawy 2021** | **Rowery** | **Stacje** |  |
|  |
| kwiecień | 27 | 7 |  |
| maj | 37 | 6 |  |
| czerwiec | 70 | 9 |  |
| lipiec | 26 | 7 |  |
| sierpień | 37 | 3 |  |
| wrzesień | 185 | 8 |  |
| październik | 13 | 6 |  |

Ad. 19 Wynagrodzenie Operatora jest stałe i nie zmienia się dla Zamawiającego
w trakcie trwania umowy.

Ad. 20 Rower Miejski jest nadal atrakcyjny i wykorzystywany przez mieszkańców.
W sezonie 2021 rower był wypożyczany ponad 15 tys. razy. Tylko w tym sezonie zarejestrowało się blisko 1,2 tys. użytkowników. Łącznie konto w Piotrkowskim Rowerze Miejskim założyło ponad 5,4 tys. osób.

Ad. 21 ZDiUM monitoruje sytuację i kontroluję Operatora systemu, współpracuje także ze służbami na terenie miasta. Umowa nie pozwala na wymaganie dodatkowych zabezpieczeń od Operatora systemu. Jednocześnie to na Operatorze spoczywają wszystkie koszty związane z utrzymaniem systemu.

**Adam Karzewnik**

Akceptacja Wiceprezydenta

**Karol Szokalski**

Podpis osoby sporządzającej odpowiedź