**Interpelacja Radnego**

z dnia: 06.04.2021 r….………………………………………………………………………..

zgłoszona przez Radnego Rady Miasta Piotrkowa Trybunalskiego: Jana Dziemdziorę

…………………………………………………………………………………………………..

Na podstawie art. 24 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym składam interpelację w sprawie**: funkcjonowania łączności telefonicznej w UM**

…………………………………………………………………………………………………..

**Treść interpelacji**

1.Opis stanu faktycznego:

W okresie przedświątecznym i w dniu dzisiejszym mieszkańcy zgłaszali mi trudności w dodzwonieniu się do poszczególnych komórek organizacyjnych Urzędu Miasta. Osoby dzwoniące słyszą sygnał, lecz nikt telefonu nie odbiera , bądź podawana jest informacja, że nie ma takiego numeru. Zdarzają się też sytuacje, że rozmowa jest przerywana, bądź dzwoniący nie słyszy rozmówcy. Osoby pracujące w punkcie informacyjnym przy ul. Szkolnej twierdzą, że takie sytuacje zdarzają się często. Podobno o tych trudnościach był informowany operator, jednak jego działania zmierzające do usunięcia dysfunkcji nie są skuteczne.

2.Treść interpelacji:

Kiedy został wyłoniony operator odpowiedzialny za właściwe funkcjonowanie łączności telefonicznej? Czy zawarta umowa określa warunki usuwania awarii i czy były stosowane kary umowne. Czy rozważana jest możliwość wypowiedzenia umowy i rozpisania nowego przetargu?

................................................

Podpis Radnego - **elektroniczny**