

26-02-2020

12445/2020 P
podpis

Interpelacja Radnego



RPW/12445/2020 P
Data: 2020-02-26

Sesja Rady Miasta Nr z dnia **26.02.2020**

Zgłoszona przez: **Andrzej Piekarski**

Tytuł interpelacji: Zmiana godzin otwarcia Biura Obsługi Klienta i kasy w Piotrkowskich Wodociągach i Kanalizacji Sp. z o.o.

Zwracam się z prośbą o zmianę godzin otwarcia Biura Obsługi Klienta i kasy w Piotrkowskich Wodociągach i Kanalizacji Sp. z o.o. tak, by były dostosowane do możliwości osób czynnych zawodowo.

Zarówno Biuro Obsługi Klienta, jak i kasy w Piotrkowskich Wodociągach i Kanalizacji są otwarte przez cztery dni w tygodniu w godz. 7.30-14.30, a tylko raz, we wtorki do godziny 16.30. Uważam, że w dzisiejszych czasach, gdy większość ludzi pracuje, każde szanujące się przedsiębiorstwo powinno wychodzić naprzeciw oczekiwaniom interesantów i przynajmniej 1 raz w tygodniu oferować obsługę klienta czy możliwość uregulowania opłat do późnych godzin popołudniowych, przynajmniej do 17.30 czy 18.00. Podobnie czynią inne piotrkowskie instytucje w tym:

- Urząd Miasta – Biura Obsługi Mieszkańca czynne 1 raz w tygodniu do godz. 17.00
- MOPR – pobieranie i składanie wniosków 1 raz w tygodniu do 17.00
- Pracownia Planowania Przestrzennego – 1 raz w tygodniu do 17.00
- sąd – Biuro Obsługi Interesantów czynne 1 raz w tygodniu do godz. 18.00
- Urząd Skarbowy – Sala Obsługi Podatnika czynna 1 raz w tygodniu do godz. 18.00
- ZUS – 1 raz w tygodniu klienci obsługiwani do godz. 18.00

Podpis radnego/ej

Uwaga:

1. Zgodnie z regulaminem Rady Miasta pismo interpelacji składam do Przewodniczącego RM, który przekazuje je do Prezydenta Miasta, a tenże kieruje wniosek do właściwej komórki organizacyjnej.

Do wiadomości:

1. Mieszkańcy Piotrkowa Trybunalskiego